

# TOKTOI

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de eenmanszaak TOKTOI.

1.2 Door met TOKTOI een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door TOKTOI gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

### 2. Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1 Alle door TOKTOI gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke/mondelinge bevestiging van TOKTOI of door feitelijke uitvoering door TOKTOI komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden TOKTOI slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door TOKTOI zijn bevestigd c.q. feitelijk door TOKTOI zijn uitgevoerd.

2.2 Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient TOKTOI derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens TOKTOI in verzuim raakt.

2.3 Alle opgaven en/of vermeldingen door TOKTOI met betrekking tot haar producten en/of diensten, zoals uitvoering, afmeting, gewicht en dergelijke geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard dan ook worden door TOKTOI uitdrukkelijk voorbehouden.

2.4 De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, overige heffingen en eventuele administratie-, verzend-, vervoers-, en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### 3. Tarieven en Prijzen

3.1 TOKTOI is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. De wederpartij van TOKTOI is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt. Dit dient binnen 8 dagen schriftelijk te gebeuren.

3.2 Alle prijzen zijn excl. BTW en af magazijn tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. TOKTOI is gerechtigd elke wijziging van het BTW tarief aan de wederpartij door te berekenen.

3.3 De door TOKTOI gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, overige heffingen en eventuele administratie-, verzend-, vervoers-, en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

# TOKTOI

## 4. Betaling

4.1 Alle aankopen dienen contant te worden voldaan bij afname. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de facturen van TOKTOI netto binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.

4.2 Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.

4.3 Bij niet of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.

4.4 TOKTOI heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid van de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door TOKTOI, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door TOKTOI is ontvangen.

4.5 Alle geleverde producten blijven het eigendom van TOKTOI tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij TOKTOI ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

## 5. Ontbinding

5.1 TOKTOI kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) de wederpartij surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt belegd;
- b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- c) de wederpartij een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door TOKTOI hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven
- d) TOKTOI de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan TOKTOI bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

## 6. Overmacht

6.1 Indien naar het redelijk oordeel van TOKTOI als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door TOKTOI zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

6.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machine breuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door TOKTOI naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.

6.3 Indien TOKTOI bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## 7. Aansprakelijkheid en reclame

7.1 De aansprakelijkheid van TOKTOI, van de personeelsleden van TOKTOI en van de personen voor wie TOKTOI verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstverdering), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.2 Alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen TOKTOI en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. TOKTOI en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De inhoud van advertenties is samengesteld door of namens adverteerders en wordt door TOKTOI niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. TOKTOI aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties.

7.3 De wederpartij vrijwaart TOKTOI voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door TOKTOI uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.

7.4 Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door TOKTOI doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order)bevestiging ter kennis van TOKTOI te worden gebracht.

7.5 Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door TOKTOI dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen 8 dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van TOKTOI te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens TOKTOI vervallen.

7.6 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

7.7 TOKTOI garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en dat zij vrij zijn van alle gebreken. Deze garantie geldt gedurende een periode van drie maanden na levering. Deze garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik. Betreft het geleverde een zaak die door een derde is geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie welke die de producent verstrekt.

## 8. Diversen

8.1 TOKTOI is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. TOKTOI zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

8.2 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefeningen van zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van TOKTOI zo goed mogelijk beschermt.

8.3 Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## 9. Geschillen en toepasselijk recht

9.1 Op alle met TOKTOI gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.